

Libro de Reclamaciones – Averest Aviation Training

En Averest Aviation Training, nos comprometemos a brindar una experiencia formativa de alta calidad, alineada con estándares internacionales, garantizando transparencia y respeto hacia nuestros alumnos. Este Libro de Reclamaciones está disponible para que cualquier participante pueda registrar formalmente sus quejas, sugerencias o comentarios respecto a nuestros servicios.

Políticas sobre Certificación

Todos nuestros cursos incluyen un Certificado Digital de Participación. Este certificado acredita la asistencia y aprobación de la formación, pero no constituye un certificado oficial emitido por la EASA. Si bien nuestros programas siguen los lineamientos establecidos en el Reglamento (UE) 1321/2014 Parte-66 Apéndice III Nivel 1 y EASA UG.CAO.00169-002 para formación a distancia asincrónica, no representan acreditación oficial EASA Parte-147.

Política sobre Estudio Autónomo y Modalidad de Enseñanza

En **Averest Aviation Training**, establecemos la siguiente política en relación con la metodología de estudio y la participación de instructores en nuestros cursos:

1. **Cursos de General Familiarization (Nivel 1)**
 - Los cursos de Familiarización General se imparten principalmente en **modalidad sincrónica**, mediante clases en vivo con instructor, permitiendo la interacción directa con los participantes, la resolución de consultas en tiempo real y el acompañamiento académico durante el proceso de formación.
 - Los instructores cuentan con experiencia en la industria aeronáutica y guían el desarrollo del contenido conforme a los estándares técnicos aplicables.
 - Adicionalmente, Averest Aviation Training puede proporcionar material complementario en formato **CBT (Computer Based Training)** para fines de repaso o autoestudio.
 - El acceso al material CBT es **opcional** y tiene como finalidad reforzar los contenidos desarrollados durante las sesiones con instructor.
2. **Cursos de Nivel 3 o Inicial**
 - Los cursos de **Nivel 3 (mantenimiento en profundidad)** o **cursos iniciales** se imparten en **modalidad sincrónica**, con la guía de un instructor calificado.
 - Estos cursos pueden realizarse de forma **virtual** (en tiempo real mediante videoconferencia) o **presencial** en las instalaciones designadas.
3. **Compromiso del Participante**
 - En los cursos autónomos, el progreso y aprovechamiento dependen de la responsabilidad y disciplina del participante.
 - El estudiante debe revisar todo el material, realizar las evaluaciones correspondientes y cumplir con los requisitos mínimos para obtener su certificado de participación.

4. **Objetivo de esta Política**

- Asegurar que el participante tenga claro el alcance y las condiciones de cada modalidad antes de iniciar el curso.
- Garantizar transparencia en la metodología, evitando malentendidos respecto a la interacción con instructores y el nivel de soporte ofrecido.

Políticas de Evaluación

- Para recibir el **certificado digital**, el participante debe alcanzar **al menos el 70%** de aciertos en la evaluación final.
- El certificado digital se emitirá en un plazo máximo de **24 horas** tras la aprobación.

Políticas de Devolución

Las inscripciones y pagos realizados no son reembolsables bajo ninguna circunstancia, salvo que el curso sea cancelado por Averest Aviation Training. En caso de reprogramaciones, el participante podrá solicitar la reubicación en otra fecha o curso equivalente.

Política de Privacidad y Protección de Datos

Averest Aviation Training garantiza la confidencialidad de la información personal de todos los participantes. Los datos recogidos serán utilizados únicamente para fines administrativos, académicos y de comunicación institucional. No se compartirán datos con terceros sin consentimiento previo del participante, salvo obligación legal.

Procedimiento para Registrar una Reclamación

En caso de tener una queja o reclamo:

1. Enviar un correo a info@averestat.com con el asunto "Reclamo".
2. Incluir:
 - Nombre completo
 - Curso realizado
 - Descripción detallada del reclamo
 - Evidencia (si aplica)
3. El reclamo será atendido en un plazo máximo de 7 días hábiles.

Términos y Condiciones – Averest Aviation Training

Aceptación de los términos

Al inscribirse y/o realizar el pago de cualquiera de nuestros cursos, el participante declara haber leído, comprendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones, así como las Políticas y el Libro de Reclamaciones de Averest Aviation Training.

Modalidad de estudio

- Todos los cursos de **General Familiarization** (Nivel 1) se imparten en **modalidad asincrónica** (autoestudio) y/o síncrona (con instructor), sin intervención directa de un instructor.
- Los cursos **Nivel 3 o iniciales** son impartidos en modalidad síncrona, ya sea virtual o presencial, con instructor asignado.

Certificados

- Los certificados emitidos son **certificados digitales de participación**.
- Estos certificados **no constituyen** un Certificado Oficial de Reconocimiento EASA Parte 147.
- Los contenidos y materiales siguen los lineamientos establecidos en el Reglamento (UE) 1321/2014 Parte 66, Apéndice III Nivel 1y el documento EASA UG.CAO.00169-002, pero no implican aprobación oficial.

Entrega de evaluaciones

El enlace para la evaluación final será enviado por correo electrónico **una semana después** de la fecha de inscripción.

Uso de materiales


El participante se compromete a utilizar el material de estudio únicamente para fines personales de aprendizaje. Queda prohibida la copia, distribución o reproducción no autorizada.

Modificaciones

Averest Aviation Training se reserva el derecho de modificar fechas, contenidos, instructores o plataformas, garantizando en todo momento el cumplimiento de los objetivos del curso.

Protección de datos

Los datos personales proporcionados serán utilizados únicamente para fines administrativos, académicos y de comunicación relacionados con la formación, conforme a nuestra Política de Privacidad.

 *Averest Aviation Training se reserva el derecho de actualizar este documento en cualquier momento, informando a los estudiantes de cualquier cambio.*